

Programma cursusbijeenkomsten

Het betreft 4 bijeenkomsten van 4 uren.

Bijeenkomst 1

Activiteit	Duur
Opening door afdelingsmanager	10 minuten
Inleiding cursus	45 minuten
Definiëren van de rol van Coördinator Spoedzorg	45 minuten
Pauze	15 minuten
Individuele 5-minuten-presentatie: uitwerking voorbereidende opdracht (incl. feedback door peer-groep)	60 minuten
Discussieronde: Coördineren en triëren wel/niet binnen 1 functie	45 minuten
Instructie: voorbereiding tweede bijeenkomst, tussentijdse en eindopdracht	10 minuten
"Lessons we have learned" (Samenvatting)	10 minuten

Bijeenkomst 2

Activiteit	Duur
Opening en korte introductie dagdeel 2	10 minuten
Discussie op basis van uitwerking reflectieopdracht	45 minuten
Pauze	15 minuten
Case-based: principes van Crew Resource Management a.d.h.v. eigen casuïstiek en met inbegrip van VMS-thema's. Onderwerpen: <ul style="list-style-type: none">• Fasen in zorgprocessen• Managen van de behandelcapaciteit• Operationeel leidinggeven• Taakbeheer• Teamwork	60 minuten
Stress-management en persoonlijke effectiviteit: omgaan met werkdruk en werkstressoren	75 minuten
Instructie: scenariotraining bijeenkomst 3	10 minuten
Voortgangsevaluatie uitwerking eindopdracht	15 minuten
"Lessons we have learned" (Samenvatting)	10 minuten

Bijeenkomst 3

Activiteit	Duur
Opening en introductie dagdeel 3	30 minuten
Scenariotraining (briefing - uitvoering - debriefing)	90 minuten
Pauze	15 minuten
Onderwijsleergesprek met kwaliteitsfunctionaris en bedrijfsjurist: kwaliteits- en veiligheidsaspecten op de SEH in relatie tot coördinatie van de (spoed)zorg.	75 minuten
Instructie: voorbereiding laatste bijeenkomst en eindopdracht	20 minuten
"Lessons we have learned" (Samenvatting)	10 minuten

Bijeenkomst 4

Activiteit	Duur
Opening en korte introductie dagdeel 4	10 minuten
Terugblik op scenariotrainingen in relatie tot competenties/competentieprofiel van de Verpleegkundig Coördinator Spoedzorg	60 minuten
Begeleiding bij mindmappen in het kader van de eindopdracht	30 minuten
Pauze	15 minuten
Presentatie mindmap eindopdracht (incl. discussieronde) als voorbereiding op een aansluitende teambijeenkomst waarin implementatie en borging besproken wordt.	75 minuten
Conclusies en actieplan	30 minuten
Eindevaluatie cursus Coördinator Spoedzorg	20 minuten